

Nombre del curso	Las 7 herramientas de la calidad y su implementación con paquetería de Office
Instructores	MII Julia Krystel López Orduña MII Bruno Adolfo Villalobos Martínez
Temario	<p>Módulo 1. Estratificación Competencia a desarrollar: Analiza datos agrupándolos en categorías o grupos para distinguirlos y así aísla la causa de un problema.</p> <p>Módulo 2. Hojas de recolección de datos Competencia a desarrollar: Diseña y analiza formatos estructurados para recoger y compilar datos asociados a un proceso, que serán de gran utilidad para la aplicación de las demás herramientas de calidad.</p> <p>Módulo 3. Diagrama de Ishikawa Competencia a desarrollar: Desarrolla y aplica la herramienta para analizar problemas representando la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan.</p> <p>Módulo 4. Histogramas Competencia a desarrollar: Analiza detalladamente un conjunto de datos y los representa de manera gráfica para facilitar la toma de decisiones de un problema.</p> <p>Módulo 5. Diagrama de Pareto Competencia a desarrollar: Construye un sencillo gráfico para analizar entre las causas más importantes de un problema y las que son menos (los pocos vitales y muchos triviales).</p> <p>Módulo 6. Diagrama de dispersión Competencia a desarrollar: Descubre las relaciones entre dos conjuntos de datos, mediante un análisis gráfico que tiene el propósito de controlar mejor el proceso y mejorarlo.</p> <p>Módulo 7. Gráficos de control Competencia a desarrollar: Distingue las variaciones de un proceso debidas a causas asignables o especiales para eliminarlas y adoptar medidas preventivas que eviten su repetición.</p>
Duración	40 horas, 5 sesiones de 6 horas presenciales + 10 horas virtuales (en línea)
Fechas	Primer Curso: 11 de mayo al 11 de Junio (sólo sábados) Segundo Curso 17 al 21 de Junio (de Lunes a Viernes)

Costo	\$ 1, 200.00 por participante
Cupo	25 personas
Herramientas/software	Microsoft Excel Microsoft Visio Minitab